

Condizioni generali di vendita

1) Condizioni generali

Il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le Condizioni generali.

In caso di variazioni delle Condizioni generali, all'ordine si applicheranno le Condizioni generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine stesso da parte del Cliente.

2) Offerta al pubblico

I prodotti ed i relativi prezzi presentati nel Sito costituiscono un esempio di studio per interni che DuDecor srl (in seguito solo DuDecor) offre ai suoi clienti.

3) Prezzi

Tutti i prezzi sono riferibili al progetto a cui sono abbinati e le spese di spedizione sono evidenziate al momento dell'ordine.

4) Ordine

Il Cliente conclude correttamente la procedura d'ordine una volta effettuato il pagamento.

Il contratto si intende concluso al momento della ricezione dell'ordine da parte di DuDecor. In tal caso DuDecor darà riscontro della ricezione dell'ordine con l'invio di una mail di conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale conferma riepiloga gli articoli scelti, i relativi prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati ed a comunicare subito a DuDecor eventuali correzioni. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno a carico del Cliente.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei prodotti offerti, in tal caso, qualora i prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, DuDecor lo comunicherà tempestivamente al Cliente.

5) Modalità di pagamento

☐ tramite Contrassegno postale (con un piccolo sovrapprezzo comunicato al momento del pagamento ,

leggi attentamente al momento del pagamento).

☐ tramite Paypal inviando il pagamento all'indirizzo info@dudecor.it tramite il tuo conto Paypal o pagando direttamente con la tua carta di credito in modo sicuro.

L'ordine sarà evaso dopo la ricezione del pagamento.

6) Modalità e spese di consegna

DuDecor effettua spedizioni in tutta Europa e negli Stati Uniti. Le spese di spedizione sono indicate nei prezzi sul sito e sono ulteriormente specificate nella mail di conferma di presa in carico dell'ordine.

Eventuali spese doganali non sono esplicitate al momento dell'ordine in quanto non è possibile stabilirle a priori e tali spese sono esclusivamente a carico del cliente destinatario.

La consegna avverrà per l'Italia entro i 5-7 (cinque-sette) giorni lavorativi successivi alla data di invio dell'ordine.

Nessuna responsabilità può essere imputata a DuDecor in caso di ritardo nella consegna.

Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato.

Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballo e/o al prodotto, il Cliente può rifiutare la consegna dei prodotti stessi, che saranno restituiti a DuDecor senza alcuna spesa a carico del Cliente.

Una volta firmato il documento di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei prodotti consegnati.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati tempestivamente a DuDecor per l'attivazione delle condizioni di garanzia.

7) Diritto di recesso

Se il Cliente è un consumatore gli competono i diritti di cui DECRETO LEGISLATIVO 21 febbraio 2014, n. 21 Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE. (14G00033) nei limiti previsti da tale normativa ed ha pertanto diritto di recedere dal

contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio di una comunicazione a mezzo raccomandata A/R, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della merce, indirizzata a:

DuDecor

Ufficio e-commerce

Via torricelli snc
09047 Selargius (CA)

La comunicazione può essere anticipata - entro lo stesso termine - tramite telegramma, e-mail (all'indirizzo info@dudecor.it) a condizione che sia confermata a mezzo raccomandata A/R, entro le 48 ore successive. La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia della relativa fattura.

Nel caso in cui il recesso sia esercitato a mezzo di comunicazione scritta, la restituzione dei prodotti dovrà avvenire entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di ricevimento degli stessi, recapitando i prodotti presso la sede dell'Ufficio oppure inviando i prodotti al seguente indirizzo:

DuDecor
Ufficio e-commerce
Via torricelli snc
09047 Selargius (CA)

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica ai singoli prodotti acquistati nella loro interezza;
- il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria);
- le spese di spedizione relative alla restituzione del prodotto sono a carico del Cliente;
- la spedizione è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Se il diritto di recesso è stato correttamente esercitato, DuDecor provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. L'importo rimborsato sarà al netto delle spese per la consegna dei prodotti.

Eccezioni al diritto di recesso

- a fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati
- Acquisto da parte di professionisti con Piva

In caso d'utilizzo del diritto di recesso solo per una parte dell'ordine, solo il prezzo dei prodotti restituiti sarà rimborsato. In caso di recesso parziale dell'ordine, il cliente che ha beneficiato durante l'ordine iniziale della spedizione gratuita per aver superato un valore minimo dell'ordine, potrà essere addebitato delle spese di spedizione corrispondenti all'ordine effettuato se quest'ultimo è di valore inferiore rispetto al minimo d'acquisto richiesto per ottenere la

spedizione gratuita.

8) Garanzie

I prodotti forniti da DuDecor godono delle garanzie previste dal codice civile agli artt. 1490 e ss. Se l'acquirente è qualificabile come consumatore ai sensi del d.lgs. 206/2005, si applicano le norme previste in materia dal predetto decreto legislativo. In particolare, il consumatore gode della garanzia legale di 24 mesi (art. 132 co. 1) e dei diritti disciplinati dall'art. 130 del Codice del Consumo.

9) Responsabilità

DuDecor non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili, ivi compresi i ritardi nella consegna dei prodotti, a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri eventi simili che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione all'accordo di vendita nei tempi concordati. DuDecor non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione dell'accordo di vendita per le cause sopra citate, ovvero in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito dell'uso o dell'impossibilità all'uso dei prodotti acquistati da DuDecor, avendo il cliente diritto soltanto alla eventuale restituzione del prezzo corrisposto, escluse eventuali spese di spedizione.

10) Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente sono trattati da DuDecor conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (vedi il seguente link [Informativa sulla Privacy](#))

11) Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a DuDecor, ai recapiti sopra indicati.

12) Foro competente

Eventuali controversie saranno risolte davanti all'Autorità giudiziaria competente in base alla normativa applicabile.